

Hemşirelikte Zaman Yönetiminde Karşılaşılan Güçlükler

Ve Çözüm Önerileri Medine METE*, Bircan KARA**

Zaman; geriye dönüşü olmayan herhangi bir olayın geçtiği veya geçmek de olduğu göreceli bir kelimedir. İnsanların başarılı olmasını sağlamak için zamanın iyi yönetilmesi gereklidir. **Zaman yönetimi** kişinin amaç ve hedeflerine kolaylıkla ulaşmasında etkili bir kaynak olup özel veya iş hayatında yönelimlerine verimli şekilde ulaşabilmesi için yönetim fonksiyonlarının kendine uygulaması gerekmektedir. İnsanların önemi kısıtlanmış bir sürede çeşitli işleri yapmak durumunda kalması zaman yönetimini düşünmeye teşvik etmiştir. Günümüzdeki insanların zamanı iyi yönetmesiyle elde edilmesi gereken başarı ve beceriyi daha kolaylıkla ulaşması yönetimler tarafından da önemsenmeye başlanmıştır. Tüm kurumlarda öneminden bahsedildiği gibi sağlık hizmetinde de önemi geçen **zaman ve zaman yönetimi** sağlık sektöründeki çalışanların günlük olarak yapması gereken tıbbi faaliyetleri zamanında gerçekleştirmesi söz konusudur. Çoğu sağlık kurumlarında maliyet azaltma ve verimli performans için bireysel, yönetsel başarı konusunda etkin zaman yönetimi yapabilmeyi vurgulamıştır. Özellikle hastalarla en çok zaman geçiren meslek grubu olan hemşireler için zaman yönetimi daha fazla önemsenmektedir

Bu derleme hemşirelerin klinikte zaman kayıplarını etkileyen faktörleri ve hemşirelik mesleği için zaman yönetiminin önemini literatür ışığında incelemek amacıyla yapıldı.

Hemşirelerin klinikte zaman kayıplarına yol açan faktörler; telefon görüşmeleri, hayır diyememek, işi ertelemek, plansız çalışmak, ziyaretçiler, yapılacak işleri aciliyet sırasına koymamak gibi birçok zaman kaybettiren nedenlerdir. Yapılan çalışmalarda ise hasta yakınlarıyla iletişim, hasta ile ilgili form doldurma, hemşire eksikliği, malzeme eksikliği, gereksiz tedavi ve tetkik işleri hemşirelerin zamanını kaybettiren işlerden ötürü zamanı kaybettirdiği görülmüştür.

Sonuç olarak hemşirelerin etkin bir zaman yönetimi yapması hasta\aile memnuniyetini arttırdığı, çalıştığı ortamda hemşireleri motive ettiği, gereksinimi olmayan işlere daha az vakit harcattığı, işgücünün daha etkin kullanılmasını sağladığı, hastalarla daha fazla vakit geçirilmesi sonucunda iyileşme ve taburculuk süresini kısaltabileceğini bildirilmesine karşın hemşirelerin zamanını etkin kullanmadığı tespit edilmiştir. Elde edilen bu sonuca göre hemşirelerin zamanı daha etkin kullanabilmeleri için zaman yönetimi teknikleri ve yöntemleri içerikli eğitimlerin hizmet içi programlarında yer alması önerilmektedir.

Anahtar Sözcükler: Hemşirelik, zaman yönetimi, Etkin zaman kullanımı

KAYNAKÇA

- Ardıç C. Zaman Yönetimi Ve Zaman Yönetiminde Dönüştürücü Liderlerin Davranışlarını Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma.(yüksek lisans tezi).Gazi Üniversitesi, Türkiye: İşletme Yönetimi Anabilim Dalı İnsan Kaynakları Yönetimi Ana Bilim Dalı. Sosyal Bilimler Enstitüsü;2010.
- Boduç N. Hemşirelerde Zaman Yönetimi .(yüksek lisans tezi).İstanbul Üniversitesi, Türkiye: Hemşirelikte Yönetim Ana Bilim Dalı. Sağlık Bilimler Enstitüsü;2016.
- Bülbül A.Sağlık Çalışanlarında Zaman Yönetimi.(yüksek lisans tezi).Beykent Üniversitesi, Türkiye: İşletme Yönetimi Anabilim Dalı Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi Bilim Dalı, Sosyal Bilimler Enstitüsü;2014.
- Dalkıran E.Zaman Yönetiminin Hemşirelerin İş Verimine Etkisi.(yüksek lisans tezi).Beykent Üniversitesi, Türkiye:İşletme Yönetimi Anabilim Dalı Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi Bilim Dalı. Sosyal Bilimler Enstitüsü;2014.
- Eroğlu S,Özgür G. Bir üniversite hastanesinde çalışan servis ve Yoğun Bakım Hemşirelerinde zaman yönetimi.*Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*.2016;5(1):12-22.
- Yüksel A.K.Hemşirelerde Zaman Yönetimi ve Zaman Yönetimi Etkileyen Faktörler.(yüksek lisans tezi).Medipol Üniversitesi,Türkiye:Hemşirelik Anabilim Dalı,Sağlık Bilimleri Enstitüsü; 2016.

*Medine METE, Gelişim Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, medinemet12@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9680-748X>

** Öğr. Gör. Bircan KARA, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, bikara@gelisim.edu.tr, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8220-8929>